



RAPPORT ANNUEL

2025

Ti-Guy

Table des matières

Mot de la directrice	4
Les acteurs	6
Le Conseil d'administration.....	6
Le personnel.....	6
Les Partenaires.....	6
Les opérations 2025	8
Travaux et rénovations	8
Outils technologiques	9
Engagement communautaire	9
Blanche la championne.....	9
Faits saillants.....	10
Activités de financement	12
Soins vétérinaires.....	13
Les revenus 2025	16
Revenus 2023-2024-2025	16
Les dépenses 2025	17
Dépenses 2023-2024-2025	17
Les résultats 2025	18



ADOPTÉS EN 2025



MOT DE LA DIRECTRICE

ADOPTÉS EN 2025



Lili & Bibitte



Chers partenaires et amis des animaux, l'année 2025 a été marquée par plusieurs réalisations dont nous sommes fiers :

- Réparation des cages dans le chenil ;
- Achat de nouvelles cages pour la chatterie ;
- Amélioration des cages pour la maternité des chats ;
- Ajout de zones d'ombre dans l'enclos extérieur du chenil ;
- Mise en ligne du site Internet ;
- Implantation de la plateforme Emili, gestionnaire animalier.

Nous sommes heureux d'avoir pu aider des poilus à se trouver une nouvelle famille et d'autres à retrouver la leur après s'être égarés. Ces réussites sont possibles grâce au travail de toute l'équipe.

Nous sommes également reconnaissants de pouvoir compter sur vous qui nous soutenez financièrement, vous qui participez à nos activités de financement, vous qui nous faites des dons ou qui parlez de nous ou partagez nos publications Facebook. Tous ces gestes nous aident à mieux jouer notre rôle.

Nous vous invitons prendre connaissance de notre rapport annuel ainsi qu'à approfondir vos sujets d'intérêt sur notre site Internet ou en nous suivant au quotidien sur Facebook.

Merci de croire en nous et de vouloir le meilleur pour nos poilus !

Dany Cimon, directrice



Dany Cimon et Nico, un perroquet Youyou du Sénégal, résident permanent du refuge



ADOPTÉS EN 2025





MISSION

Gérer l'accueil, l'hébergement, l'adoption et le transport des poilus.

Appliquer le règlement de la Ville de Baie-Comeau concernant les animaux.



VALEURS

- Centré sur l'animal
- Engagement communautaire
- Compassion
- Intégrité



ENTRAIDE

Pour éviter des euthanasies inutiles, nous avons un système d'entraide avec un refuge du Saguenay – Lac-Saint-Jean. Parfois, lorsque notre capacité d'accueil atteint sa limite, nos collègues accueillent certains de nos poilus le temps de trouver leur nouvelle famille.



LES ACTEURS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration du Refuge animal Le Chapitou (ci-après le refuge) est constitué de cinq administrateurs bénévoles dont l'un est un représentant de la Ville de Baie-Comeau.

En 2025, M. Guy Bilodeau, M^{mes} Nathalie Boudreault, Sonia Burgess, Guylaine Fallu et M. Sylvain Girard siégeaient au conseil d'administration. M^{me} Fallu a quitté ses fonctions en novembre après presque dix ans au service des poilus du refuge. Nous la remercions sincèrement pour son dévouement et son travail! Nous remercions également M^{me} Boudreault qui nous a quitté en décembre après un an à titre d'administratrice.

LE PERSONNEL

Bien que peu nombreuse, l'équipe du refuge réalise néanmoins un travail remarquable. Encadrés par M^{me} Dany, Cimon, directrice, l'équipe est composée des deux animaliers, M^{me} Kim Ross et M. Théo Debigaré et de l'agente de bureau, M^{me} Gina Tremblay.



LES PARTENAIRES



Le Refuge animal est le mandataire de la Ville de Baie-Comeau. Elle est le partenaire principal du refuge.

Le protocole d'entente qui les lie consolide, année après année, l'engagement commun des parties envers les animaux vulnérables.

Il va sans dire que le refuge est reconnaissant de la confiance que la Ville lui manifeste depuis 29 ans.

D'autres municipalités et le Conseil des Innus de Pessamit ont choisi de signer des ententes de services avec le refuge dans le but d'améliorer le sort de leurs poilus.

Chute-aux-Outardes, Pessamit, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Label et Ragueneau trouvent ainsi auprès du refuge un partenaire qui leur fournit certains services animaliers dont ils ont besoin.





**ADOPTÉES
EN 2025**



LES OPÉRATIONS 2025



TRAVAUX ET RÉNOVATIONS

En 2025, nous avons finalisé des travaux dans les espaces de vie de nos poilus afin de se conformer aux modifications réglementaires sur le bien-être animal. Le refuge est en constante optimisation, autant en ce qui a trait aux équipements qu'à ses services.

Ainsi, nous avons acheté de nouvelles cages pour la chatterie, amélioré les cages pour la maternité des chats, fait réparer les cages du chenil et nous avons ajouté des zones d'ombre dans l'enclos extérieur des chiens. Ces travaux visaient à améliorer la qualité de vie des animaux. Nous sommes très heureux du résultat et les poilus aussi.

Merci aux fournisseurs et aux employés mais également aux bénévoles qui nous ont prêté main forte durant ces travaux.



INVESTISSEMENT

Le refuge a investi 28 682 \$ pour remplacer les cages de la chatterie afin qu'elles soient conformes au règlement sur le bien-être animal et pour améliorer leur qualité de vie.



Cage de la maternité des chats



Cage de la chatterie



Zones d'ombre – Enclos extérieur du chenil



Cage du chenil

emili



OUTILS TECHNOLOGIQUES

En 2025, le Refuge a fait un virage technologique. La base de données qui était utilisée par le Refuge (Promuzo) n'allant plus être supportée par la prochaine version de Windows, celui-ci a décidé de rejoindre la plateforme Emili, Gestionnaire animalier. Le personnel a été formé et a débuté le travail d'intégration des données. Avec Emili, le refuge obtient un gain de temps et de flexibilité, de l'efficacité et une accessibilité de n'importe où et sur n'importe quel appareil.

Tout l'équipement informatique des employés a aussi été remplacé en raison de sa désuétude.

Le refuge a également mis en ligne son nouveau site Internet [Refuge animal Le Chapitou](#). Nous vous invitons à le visiter et à en faire la promotion lorsque l'occasion se présente.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



La zoothérapie en milieu carcéral peut aider les détenus à développer leur empathie, leur responsabilité et leur estime de soi, facilitant ainsi leur réinsertion sociale. Ces visites réduisent la tension et l'isolement et offre un espace apaisant.

En 2025, la directrice du refuge a réalisé 24 visites au Centre de détention de Baie-Comeau, avec la gentille et résiliente Blanche, plusieurs chats, lapins, cochons d'Inde et même avec Nico le perroquet Youyou du Sénégal.

BLANCHE LA CHAMPIONNE

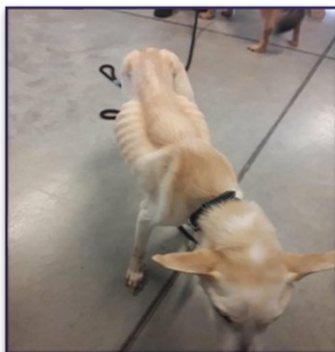
La belle Blanche est une chienne courageuse au charme incontestée. Elle est arrivée au refuge en août 2020 dans un état très préoccupant, ayant été victime de négligence et ayant souffert inutilement selon la cour. Son propriétaire a été trouvé coupable de ces terribles actes.

Après plusieurs semaines de soins attentifs et entourée de l'amour du personnel du Refuge, Blanche s'en est sortie. Elle a su gagner le cœur de la directrice du Refuge qui l'a adoptée et depuis, elle mène une vie remplie d'amour avec sa nouvelle famille.



Elle visite le centre de détention de Baie-Comeau avec la directrice du refuge où elle offre du soutien émotionnel aux résidents. Malgré un début difficile, Blanche est une vraie championne et redonne du bonheur sans compter.

En 2025, le vétérinaire a découvert un cancer à Blanche. Son temps est compté.



Blanche avant et maintenant



FAITS SAILLANTS

Les chiffres parlent : Des vies sauvées, des familles aidées et des poilus qui profitent d'une seconde chance. Ces réussites nous motivent et continuent de nous guider aujourd'hui et demain.



Rominet



Ranger

Adoption	2024	2025
----------	------	------



88 | 68

62 | 55

Animal accueilli au refuge	2024	2025
----------------------------	------	------



277 | 247

129 | 139

Animal errant	2024	2025
---------------	------	------



129 | 130

46 | 37

Animal perdu retourné chez lui	2024	2025
--------------------------------	------	------



13 | 13

27 | 23

Transfert vers un autre refuge	2024	2025
--------------------------------	------	------



101 | 79

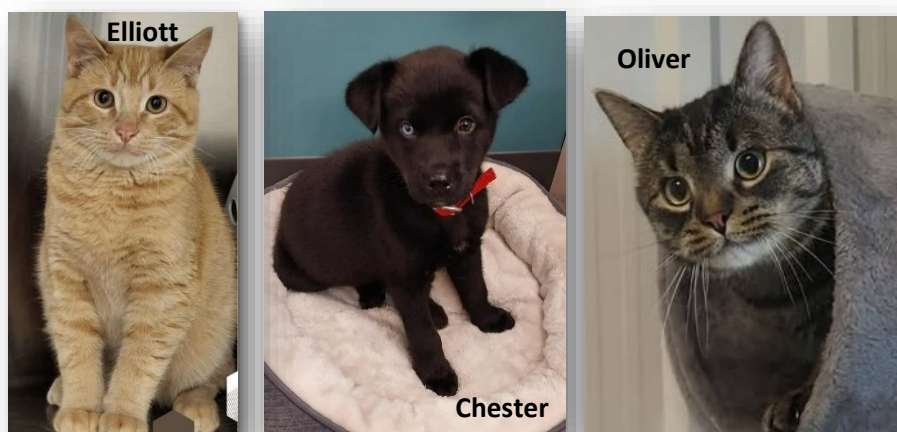
2 | 6

FAITS SAILLANTS (SUITE)



Au refuge, nous accueillons des animaux qui arrivent dans toutes sortes de conditions de santé. Nous fournissons tous les efforts possibles pour une fin heureuse. Toutefois, en dernier recours, il faut parfois laisser aller les poilus.

DÉCÈS – EUTHANASIE	2025		2024	
	Chien	Chat	Chien	Chat
Accident	2	2	3	10
Mort à l'arrivée	21	9	21	14
Raison - Euthanasie				
Diagnostic de maladie	6	15	4	7
Problème comportemental	4	43	13	29
Absence d'adoption	0	0	0	4
Blessure	3	10	3	10
Vieillesse	4	0	2	1



Notre priorité est d'offrir un endroit sain et sécuritaire pour les animaux. Peu importe le temps qu'ils sont avec nous, nous les traitons comme des membres de notre famille. Notre espoir est évidemment que les poilus en visite chez nous, trouvent leur nouvelle famille le plus rapidement possible.



SÉJOUR	2024		2025	
	Chien	Chat	Chien	Chat
Durée	Nombre de jour		Nombre de jour	
Minimale	1	1	1	1
Maximale	175	195	91	336
Moyenne	16,26	29,7	11,53	21,7



MIAOU!

MERCI de répondre si promptement lorsqu'on fait des appels à la générosité ! Nous en sommes très reconnaissants.



Nourriture pour chatons reçues en juillet 2025



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

En 2025, le refuge a reçu un total de 12 036, 73 \$ en dons de la part de gens généreux et amoureux des poilus comme nous. **Merci! Thank you! Gracias! Danke! Grazie! Obrigado! Arigato! Shukran! Spasibo! Tak!**

Encore cette année, le refuge a organisé ou participé à diverses activités de financement. **Chaque sous compte!** Tous les dons en argent, petits ou grands, sont 100 % dédiés à financer des soins vétérinaires et nos poilus remercient les généreux donateurs.

La vente des calendriers du refuge a rapporté 4 000 \$ en 2025. Merci aux propriétaires de poilus qui ont soumis les photos et à tous ceux qui ont acheté le calendrier.



Quant à la vente de garage tenue en novembre dans les bureaux du refuge, elle a rapporté une somme de 757 \$. Nous vous sommes reconnaissants! On espère que vos poilus profitent bien de vos achats!

Sans la clinique vétérinaire de Baie-Comeau, le refuge et ses poilus seraient désemparés. Le refuge souhaite témoigner de sa gratitude envers les vétérinaires et leur équipe. Le refuge tient aussi à remercier les animaleries Scoubizoo et Ladry Nem'0, Boréatech et les autres marchands qui le soutiennent généreusement en faisant des dons de nourriture.

Merci d'être à nos côtés chers donateurs! Par exemple M^{lle} Taly Jomphe qui, dans le cadre d'un projet scolaire, a rédigé un livre de recettes et de conseils pour chiens et chats. Elle nous a remis un don de 500 \$ après les avoir vendus.



En décembre 2025, Blanche et M^{me} Dany Cimon, directrice du refuge, étaient présentes à l'animalerie Ladry Nem'0 pour l'initiative caritative

Donnez au suivant de Fromm Family Pet Food Canada. Le refuge a reçu des dons en nourriture à cette occasion. Blanche en a aussi profité pour se faire photographier avec le Père Noël et un lutin.

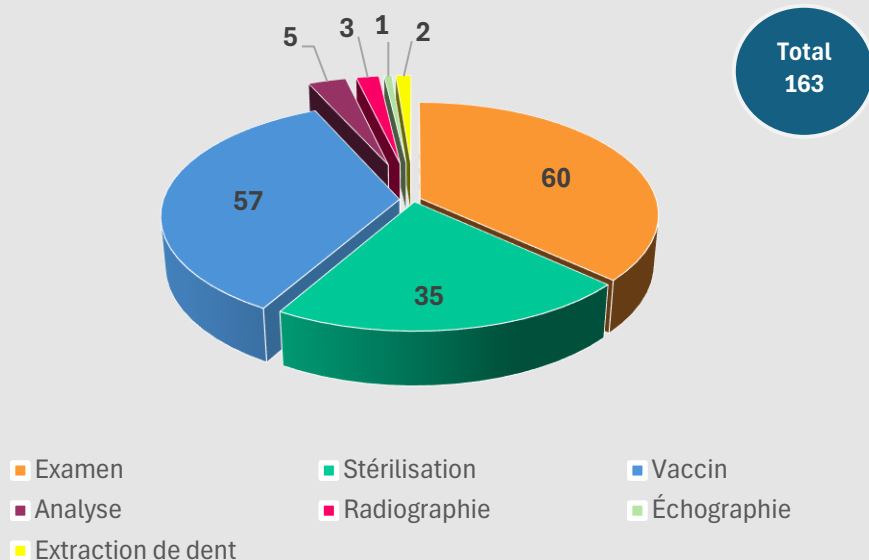


SOINS VÉTÉRINAIRES

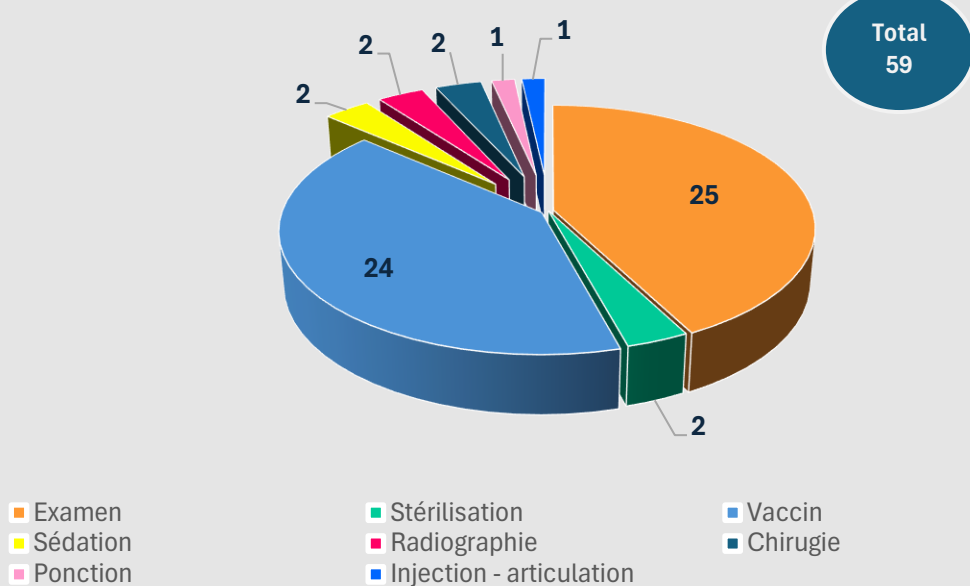


Voici le détails des soins vétérinaires payés avec les dons reçus.

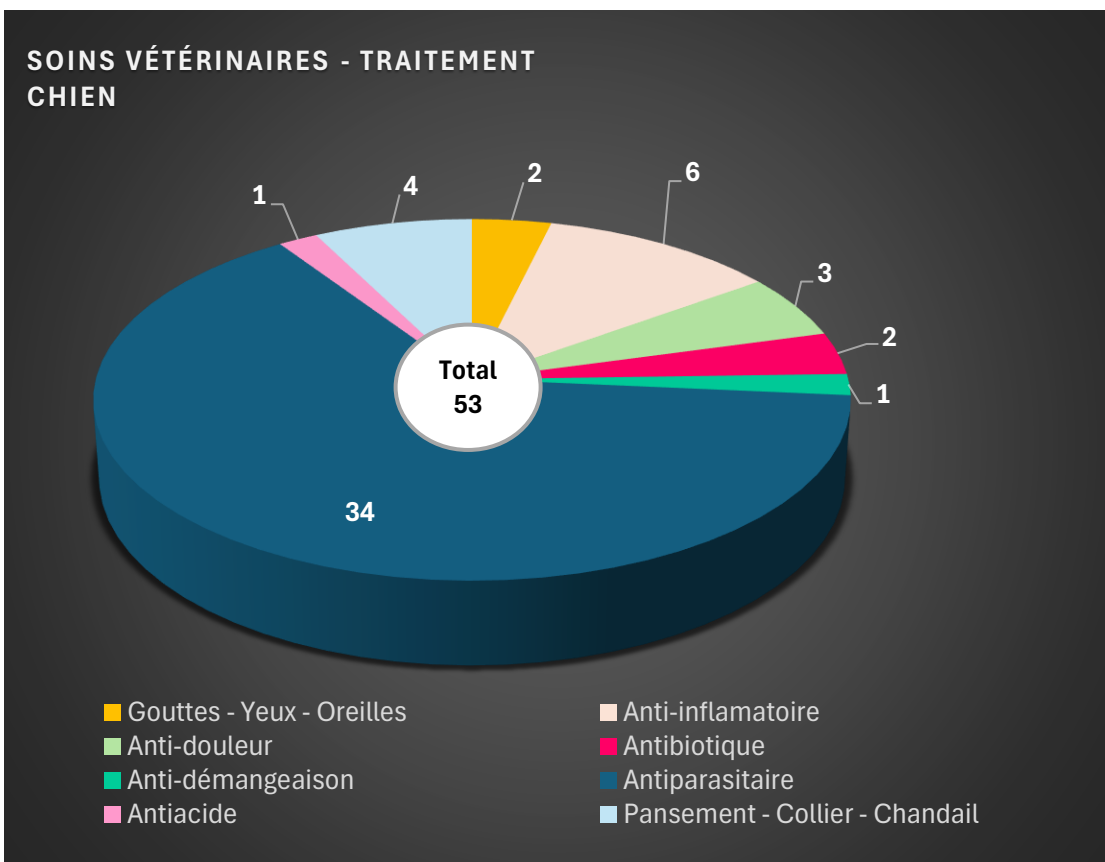
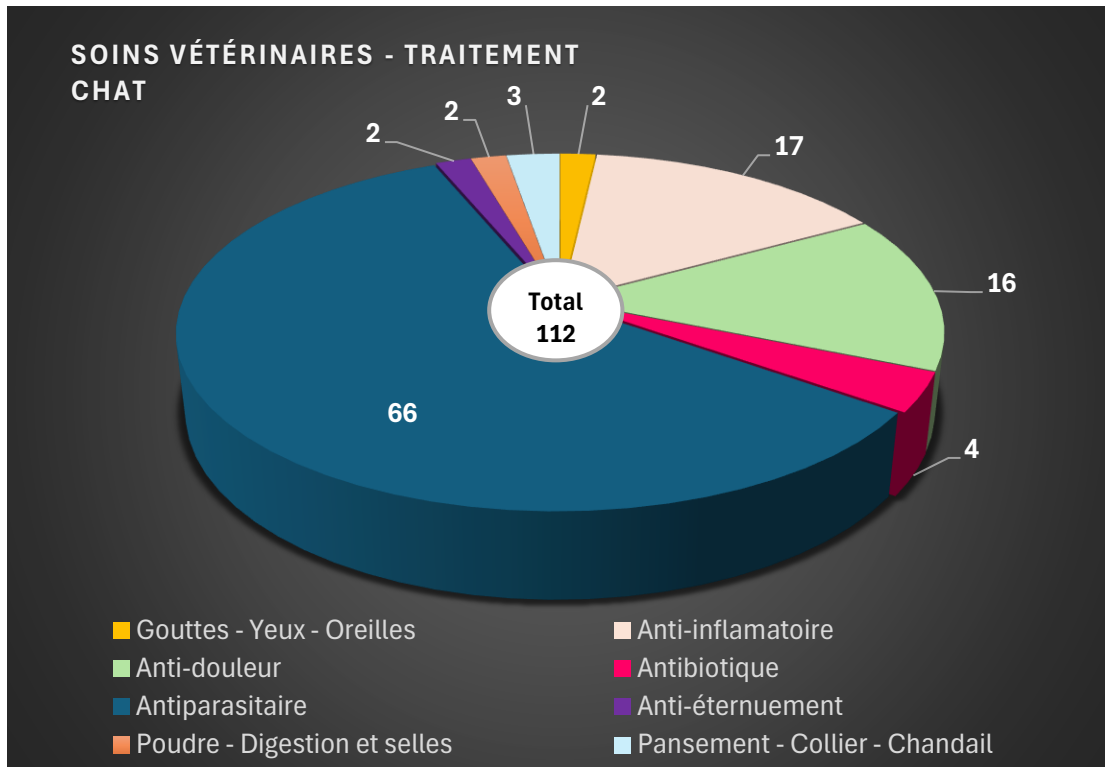
SOINS VÉTÉRINAIRES CHAT



SOINS VÉTÉRINAIRES CHIEN



SOINS VÉTÉRINAIRES (SUITE)

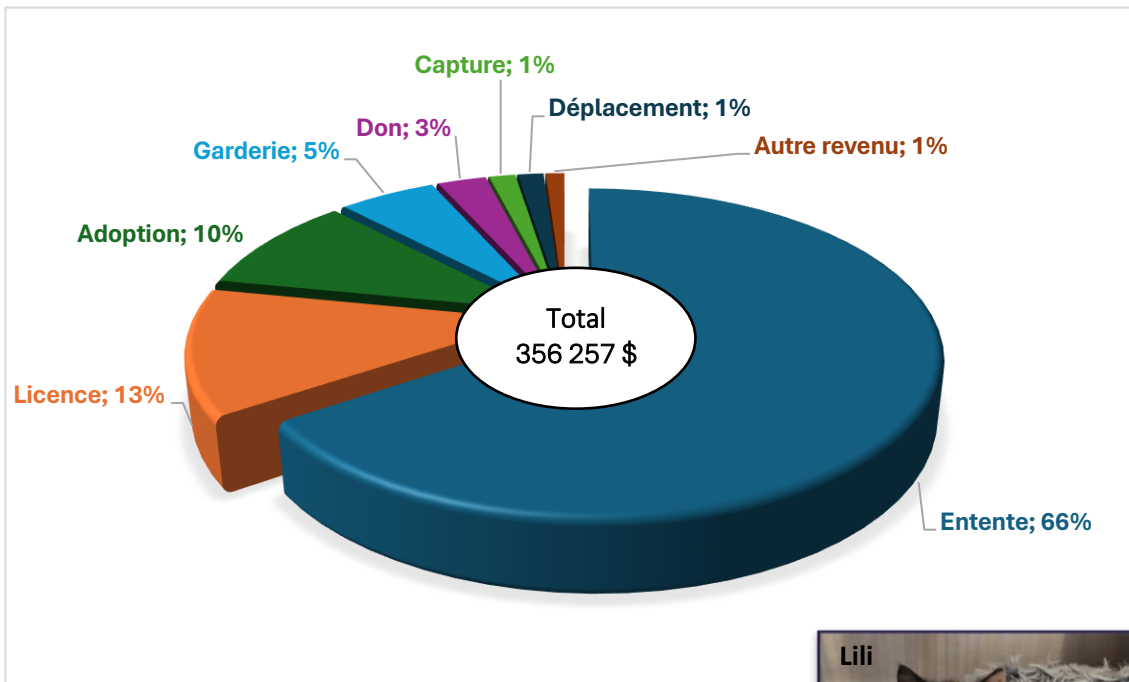


SOINS VÉTÉRINAIRES(SUITE)

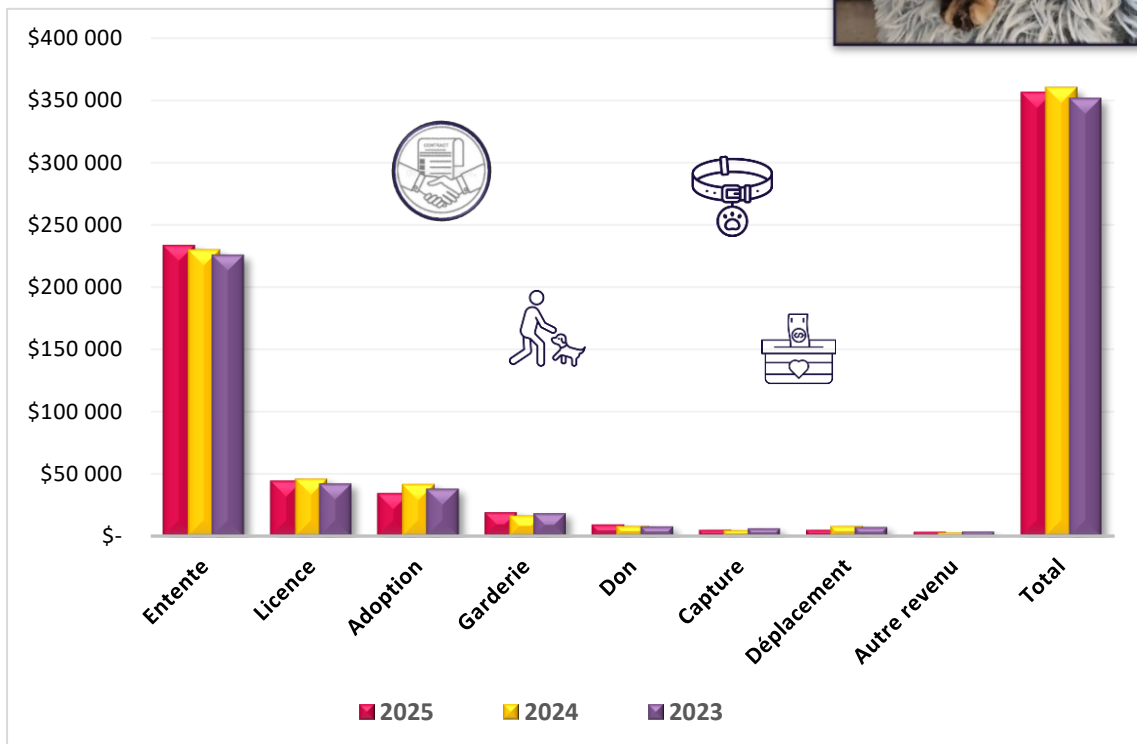




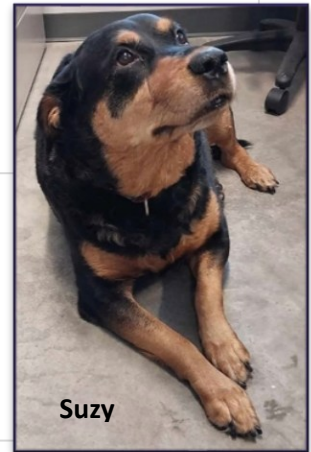
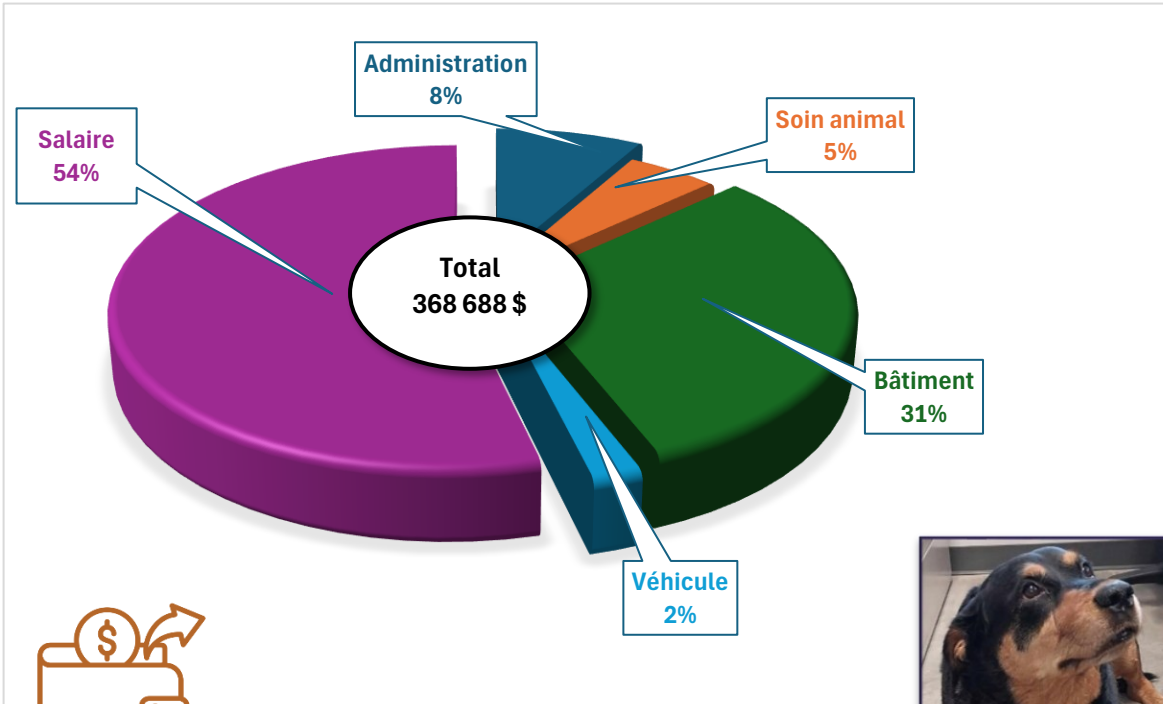
LES REVENUS 2025



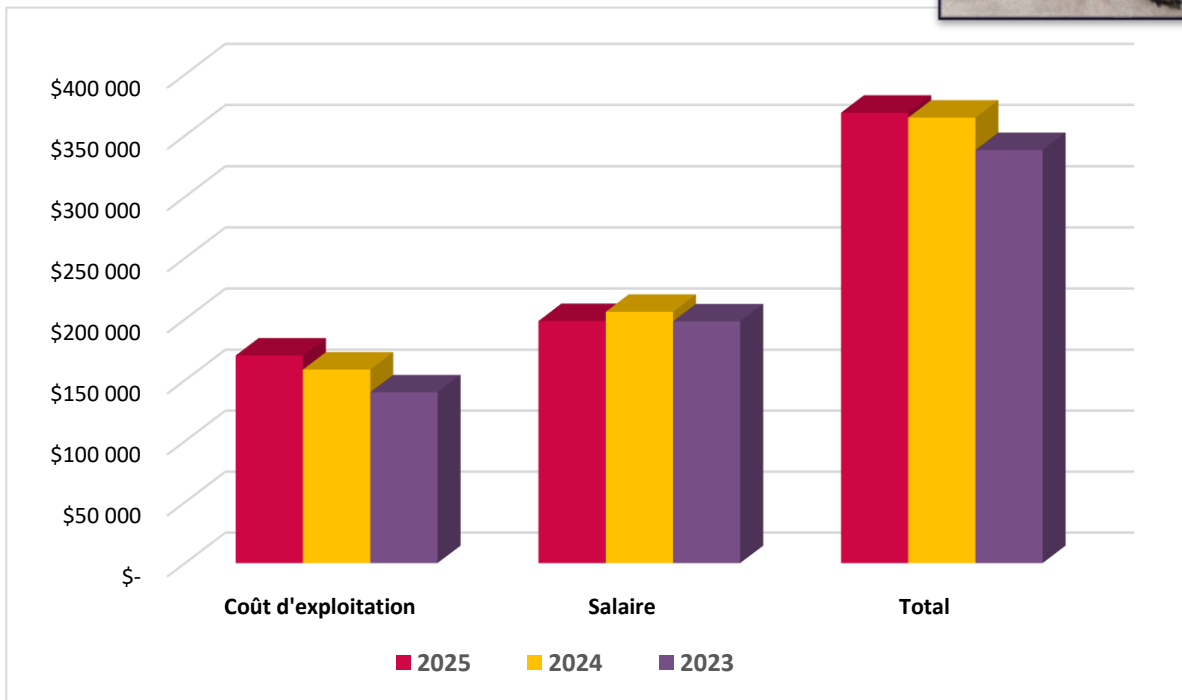
REVENUS 2023-2024-2025



LES DÉPENSES 2025



DÉPENSES 2023-2024-2025



LES RÉSULTATS 2025

Au 31 décembre 2025, des sommes que le refuge avait en banque ont comblé la différence entre les dépenses et les revenus. La santé financière du refuge est bonne.

RÉSULTATS 2025	
Total des dépenses	368 688 \$
Total des revenus	356 257 \$
Résultats	(12 431 \$)

